

Schnellere Ersatzteilbeschaffung, erweiterte Reparaturkapazitäten: Radwell expandiert in Deutschland

Krefeld, 27. November 2023. Radwell International, Anbieter von herstellerübergreifenden Ersatzteil- und Reparaturdienstleistungen, hat kürzlich das britische Unternehmen Northern Industrial und dessen deutsche Niederlassung übernommen. Nun ist Radwell in Europa autorisierter Vertriebspartner für mehr als 350 Hersteller mit einem Lagerbestand von über 3,5 Millionen neuen und bereits abgekündigten Baugruppen. Damit profitieren Kunden jetzt auch in Deutschland von noch schnelleren Lieferzeiten und erweiterten Reparaturkapazitäten.

Die deutsche Niederlassung von Northern Industrial in Herten wurde in die etablierte Radwell-Niederlassung in Krefeld integriert. Matthias Ludwig, Geschäftsführer der Radwell International Germany GmbH, sagt: „Wir sind nun in der Lage, noch schneller zu helfen, um Stillstandzeiten in Produktionsbetrieben zu minimieren – ganz gleich, ob unsere Kunden ein Standardersatzteil, eine abgekündigte Baugruppe, eine präventive Wartung oder eine Express-Reparatur benötigen. Auch bei plötzlichen Maschinenstillständen können wir dank unseres Know-hows und des umfangreichen Lagers Kunden zuverlässig unterstützen.“

Radwell vertreibt und repariert sämtliche Baugruppen aus den Bereichen Industrieelektronik, Steuerungs- und Antriebstechnik, Robotik und Automatisierungstechnik wie Frequenzumrichter, Servomotoren, Platinen, SPS, HMI, CNC, Netzteile, Relais, Einschubkarten und vieles mehr, was in Produktionsanlagen und Fertigungsstraßen zum Einsatz kommt. Die Industriekunden kommen aus dem Maschinen- und Anlagenbau, der Lebensmittel- und Getränkeindustrie, der Automobilindustrie, der Fertigungs-, Papier-, Stahl-, Chemie- und Kunststoffindustrie, der Energietechnik und der Luft- und Raumfahrt. Aber auch Kommunen und Behörden nehmen Radwells Service in Anspruch.

„Abholung und Begutachtung der defekten Baugruppen sind für unsere Kunden kostenfrei“, sagt Ludwig. „Und wir bieten eine branchenführende Garantie von bis zu 36 Monaten auf alle Baugruppen und Reparaturen.“ Ludwig betont, dass bei Radwell Wert auf ein ganzheitliches Qualitätsmanagement und kontinuierliche Verbesserung der Prozesse gelegt werde. Das Unternehmen wird regelmäßig von der Dekra nach DIN EN ISO 9001 geprüft und zertifiziert.

Mit einem weltweiten Lagerbestand von über 35 Millionen Artikeln von mehr als 40 000 Herstellern verfügt Radwell über einen sehr großen Bestand an neuen und bereits abgekündigten Baugruppen. Das US-amerikanische Unternehmen mit Hauptsitz in New Jersey wurde 1979 gegründet und beschäftigt heute mehr als 2400 Mitarbeitende an über 80 Standorten. In Europa hat Radwell nun sieben Niederlassungen: in Deutschland, Großbritannien, Belgien, Tschechien und Polen. Ein multinationales Vertriebsteam aus über 50 erfahrenen Fachleuten kann die Kunden in 25 Sprachen unterstützen.

Bilder:

Bild 1: Radwell repariert sämtliche Baugruppen der Industrieelektronik



Bild 2: Matthias Ludwig, Geschäftsführer der Radwell International Germany GmbH in Krefeld

**Über Radwell International:**

Radwell International wurde 1979 in den USA gegründet und ist heute ein weltweit führender Anbieter von herstellerübergreifenden Ersatzteil- und Reparaturlösungen für die Industrieelektronik, Robotik und Automation. Mit einem Lagerbestand von über 35 Millionen Baugruppen, mehr als 4000 Test- und Reparaturprüfständen und jahrzehntelanger Zusammenarbeit mit namhaften Herstellern ist Radwell ein echter Allrounder. Kunden profitieren von umfassenden Lösungen und schnellen Reaktionszeiten, immer mit bis zu drei Jahren Garantie. Derzeit ist Radwell mit mehr als 2400 Mitarbeitenden an über 80 Standorten in den USA, Kanada, Mexiko, Großbritannien, Deutschland, Belgien, Tschechien und Polen vertreten. Weitere Informationen: www.radwell.de

Kontakt für Leseranfragen:

Radwell International Germany GmbH
Bruchfeld 83
47809 Krefeld-Linn
Tel.: 02151 4475 100
E-Mail: deverkauf@radwell.de
Internet: www.radwell.de

Kontakt für Redaktionsanfragen:

TPR International
Christiane Tupac-Yupanqui
Postfach 11 40
82133 Olching
Tel.: 08142 4482301
E-Mail: c.tupac@tradepressrelations.com
Internet: www.tradepressrelations.com

Für ein Belegheft an TPR International danken wir Ihnen.